

COMMENT SONT TRAITÉES VOS COMMANDES ?

Toute commande reçue le matin AVANT 12h00

Sauf contre-indication de votre part, elle sera expédiée de notre dépôt d'Allemagne le lendemain matin vers 7h00. (Du lundi au vendredi)

Pour toute modification de commande reçue APRES 12h00

Nous nous efforcerons, dans la mesure du possible, de vous donner satisfaction.

MÉMO - RAPPEL

☞ **FRANCO : 900 € HT** pour toute commande **(y compris la chaîne)**.

☞ **DELAIS :**

Les délais indiqués dans nos AR de commandes, vous sont donnés à titre indicatif et ne sont pas contractuels.

Si vous avez un IMPÉRATIF de livraison, merci de nous le signaler lors de votre commande, nous mettrons tout en œuvre pour vous aider à le respecter.

☞ **RETOUR DE MARCHANDISES :**

Aucune marchandise ne peut être retournée sans notre accord préalable et écrit. Nous vous invitons à nous contacter, le cas échéant, afin de discuter des modalités.

☞ **CONTACT :**

Du Lundi au Vendredi de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00.

 **03 82 53 78 39**

 **03 82 53 08 79**

 **info@waltermann.fr**